

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

OLIMPIA IT

A fin de dar cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "Ley"), ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

I. Identidad y Domicilio del Responsable

Soluciones Olimpia IT, S.A. de C.V. ("Olimpia IT") con domicilio en la Avenida Paseos de Geranios Oriente 600, Colonia El Marques, Querétaro, C.P. 76269, actuará como responsable del uso, tratamiento, resguardo, protección y salvaguarda de los datos personales que sean recabados de su persona.

II. Datos Personales

a) Datos recabados

Los datos personales que se obtengan de manera verbal, por escrito, o a través de medios electrónicos, de conformidad con las finalidades para las que otorgue su consentimiento, son los siguientes:

Datos de identificación, contacto, digitales:

1. Nombre Completo
2. Nacionalidad
3. Clave Única de Registro de Población (CURP)
4. Correo Electrónico
5. Número Celular
6. Teléfono fijo
7. Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
8. Identificación oficial
9. Comprobante de Domicilio
10. Datos biométricos (huellas dactilares, fotografías e imágenes del rostro del Usuario, videos de la morfología física y rostro del rostro del Usuario, información biométrica de los ojos del Usuario, recolección de voz del Usuario).
11. Geolocalización

12. Datos digitales (tipo de dispositivo móvil, resolución de pantalla, tipo de cámara, dirección IP, correo electrónico)

b) Datos Sensibles

Olimpia IT no recopila datos considerados como sensibles por la Ley, tales como: raza u origen étnico, opiniones políticas o creencias religiosas, morales o filosóficas, participación en sindicatos, estado de salud, actividad sexual u orientación sexual, genéticos, salvo por los datos biométricos mencionados en el inciso a) anterior. Los datos biométricos recabados serán utilizados por Olimpia IT para la validación de la identidad del Usuario, ya sea:

1. **En bases de datos públicas o privadas, tanto nacionales como extranjeras.**
2. **Ante organismos de gobierno, tanto nacionales como extranjeros.**
3. **Para aprobar o realizar transacciones o contratar servicios.**

c) Métodos de Recolección de Datos

Los datos personales podrán ser recabados por cualquiera de los siguientes medios:

1. La página de internet oficial de ReconoSER ID: www.reconoserid.mx
2. Los correos electrónicos oficiales de Olimpia IT: atencion@reconoserid.com
protecciondatospersonales@reconoserid.com
contact-us@reconoserid.com
soporte.reconoser@olimpiait.com
3. El Centro de Experiencia de ReconoSER ID: <https://reconoserid.com/experiencia/web/#!/home?Pais=MX>
4. La aplicación de Olimpia IT llamada “App Individuos” y “AuthID).
5. De manera presencial en las oficinas de Olimpia IT ubicadas en la calle Avenida Paseos de Geranios Oriente 600, Colonia El Marques, Querétaro, C.P. 76269, o en cualquier otra oficina de representación de Olimpia IT.
6. De manera telefónica en la línea oficial de Olimpia IT: NE.
7. Plataformas de terceros, ya sea, nacionales o internacionales de gobierno o de particulares, utilizadas durante la prestación de los servicios (p. ej. bases de datos públicas y privadas para validación de identidad, plataformas de terceros que contraten los servicios de Olimpia IT para verificar la identidad del Usuario, entre otros), tales como:
 - Registro Nacional de Población “RENAPO”
 - Instituto Nacional Electoral “INE”

- Servicio de Administración Tributaria “SAT”
- Entre otros.

8. Fuentes de información automatizadas (p. ej. cookies, web beacons y otras tecnologías similares).
9. Internet abierto (p. ej. noticias, páginas de internet, deep web, entre otros).únicamente con fines de marketing.

III. Finalidades del Tratamiento de Datos

a) Finalidades Necesarias

Se les informa a todos aquellos clientes y/o usuarios (los “Usuarios”) que los datos personales que les sean recabados serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias:

1. Prestación de los servicios ofrecidos por Olimpia IT, incluyendo los servicios ofrecidos bajo la marca ReconoSER ID.
2. Validación de identidad en bases de datos públicas y privadas, incluyendo, validación de fotografía y documentos del Usuario.
3. Validación de identidad por medio de datos biométricos para realizar o autorizar transacciones, así como para realizar la apertura de productos y/o servicios solicitados.
4. Realizar una prueba de vida.
5. Validación de identidad ante organismos de gobierno y corroboración de datos en fuentes oficiales, tanto nacionales como extranjeras (p. ej. Registro Nacional de Población “RENAPO”, Instituto Nacional Electoral “INE”, Servicio de Administración Tributaria “SAT”, entre otros).
6. Validación de si una persona es políticamente expuesta.
7. Validación, cotejo y comparación de datos biométricos a partir de minucias que se extraigan (plantillas biométricas) de los mismos contra fuentes de información externas, tales como, bases de datos en donde se encuentren dichos datos y respecto de los cuales se pueda realizar el proceso de cotejo biométrico con la finalidad de validar la autenticidad de la información biométrica del Usuario en administración de terceras entidades que se encuentren en calidad de responsables o encargados del tratamiento de los datos personales y/o biométricos del Usuario, así como para la realización de procesos de autenticación y seguridad.
8. Elaboración de perfiles de riesgo.
9. Determinación de si una transacción es o no de confianza, lo anterior, al alimentar los datos proporcionados por el Usuario en un sistema de riesgo.
10. Realizar la consulta con diferentes fuentes oficiales mexicanas y extranjeras para validar los datos personales proporcionados, así como para realizar la revisión de antecedentes penales, multas, entre otros.

11. Realizar el proceso de vinculación con procesos de terceros.
12. Realizar la verificación de la propiedad de un vehículo, así como las multas y sanciones del mismo.
13. Emisión de comprobantes fiscales de los servicios prestados por Olimpia IT.
14. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).

b) Finalidades Accesorias

Adicionalmente, se les informa a los Usuarios que los datos personales que les sean recabados también podrán ser utilizados para las siguientes finalidades que no son necesarias o accesorias de los servicios que preste Olimpia IT al Usuario:

1. Entrenamiento de diferentes tipos de software (p. ej. inteligencia artificial, *machine learning*, *deep learning*, entre otros), algoritmos combinados o separados, **en técnicas de identificación y/o autenticación de una persona.**
2. Elaboración de una base de datos para seguimiento de posibles clientes.
3. Marketing y publicidad, incluyendo, realizar invitaciones a eventos, o actividades de mercadeo, ventas y promocionales, telemarketing (mercadeo telefónico), servicio al cliente, actividades de activación de marca, premios y promociones, directamente o a través de terceros derivados de alianzas comerciales o de cualquier vínculo.
4. Promocionar nuevos servicios y/o productos de Olimpia IT, incluyendo envío de boletines, promociones y publicidad.
5. Implementación de mejora del servicio, y evaluación de la calidad de los servicios.
6. Controles de calidad internos.
7. Personalización y enfoque de promociones y ofertas direccionadas a la medida de los intereses y necesidades de los Usuarios.
8. Efectuar encuestas de satisfacción.
9. Para ser expuestos de forma anonimizada en las demostraciones que haga Olimpia IT, en sus productos, desarrollos, aplicaciones, muestras comerciales.

En caso de que los Usuarios no deseen otorgar su consentimiento para que sus datos personales sean tratados de acuerdo al apartado de “Finalidades Accesorias”, el Usuario tendrá un plazo de 5 (cinco) días hábiles a partir de que la información fue proporcionada, para informar a Olimpia IT de dicha negativa, lo anterior mediante solicitud al siguiente correo electrónico: protecciondatospersonales@reconoserid.com

El Usuario deberá indicar en su solicitud las “Finalidades Accesorias” a las cuales no otorga su consentimiento, y deberá incluir copia de su identificación oficial vigente, a fin de acreditar su identidad.

IV. Transferencias de Datos

Al hacer uso de cualquiera de los servicios de Olimpia IT por los diferentes canales de comunicación (redes sociales, página de internet, oficinas, aplicación móvil, teléfono y/o correo electrónico), el Usuario expresamente autoriza a Olimpia IT, para compartir sus datos con terceros (incluyendo parte o la totalidad de los datos biométricos que sean recabados), ya sea, mexicanos o extranjeros, a fin de cumplir con las finalidades descritas en el apartado III anterior. Por lo que, Olimpia IT podrá transferir los datos personales en su posesión a terceros, ya sea, nacionales o extranjeros:

1. Que sean prestadores de servicios contratados por Olimpia IT o alguna otra de sus filiales, quienes requieran conocer dichos datos para llevar a cabo las finalidades señaladas en el apartado III anterior (p. ej. asesores jurídicos, titulares de bases de datos, analistas, entre otros). Incluyendo prestadores de servicios ubicados fuera de México, lo que implica realizar transferencias internacionales de datos.
2. Organismos de gobierno, a fin de efectuar la validación de la identidad del Usuario en cuestión.
3. Entidades privadas que hayan contratado los servicios de Olimpia IT o alguna otra de sus filiales para verificar la identidad de sus clientes (p. ej. instituciones bancarias, agencia de reclutamiento de personal, entre otros).
4. Cualquiera de las sociedades que sean parte del mismo grupo corporativo al que pertenece Olimpia IT, a fin de llevar a cabo las finalidades descritas anteriormente.
5. Terceros que le presten servicios o relacionados con fines mercadológicos o estudios de mercado.

Olimpia IT, únicamente proporcionará datos personales a autoridades cuando sea requerido para ello y tenga obligación legal de proporcionarlos.

Olimpia IT exige a todos sus proveedores y los terceros con los que comparte datos, que únicamente utilicen los datos personales proporcionados para la finalidad prevista en el contrato correspondiente, y que, al concluir el servicio en cuestión, dicho datos sean devueltos a Olimpia IT, o en su caso, sean destruidos.

En caso de que los Usuarios no deseen otorgar su consentimiento para que Olimpia IT transfiera sus datos personales (incluyendo datos biométricos) para realizar las “Finalidades Accesorias”, el Usuario tendrá un plazo de 5 (cinco) días hábiles a partir de que la información fue proporcionada, para informar a Olimpia IT de dicha negativa, lo anterior al siguiente correo electrónico: protecciondatospersonales@reconoserid.com

El Usuario deberá indicar en su solicitud las “Finalidades Accesorias” a las cuales no otorga su consentimiento para que Olimpia IT transfiera sus datos a terceros, y deberá incluir copia de su identificación oficial vigente, a fin de acreditar su identidad.

V. Derechos ARCO

Olimpia IT les informa que cualquier Usuario que haya proporcionado sus datos personales podrá ejercer a través de nuestros canales de comunicación sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO).

Para cualquier consulta o solicitud relacionada con el uso y/o divulgación de sus datos personales, con el presente Aviso de Privacidad o para ejercer los Derechos ARCO, la misma deberá ser realizada a través de cualquiera de los medios de comunicación descritos a continuación, refiriéndose directamente con al Departamento de Protección de Datos Personales de Olimpia IT:

Departamento de Protección de Datos Personales

Domicilio: Avenida Paseos de Geranios Oriente 600, Colonia El Marques, Querétaro, C.P. 76269.

Correo electrónico: protecciondatospersonales@reconoserid.com

La solicitud deberá contener la siguiente información:

1. Nombre completo del titular.
2. Domicilio.
3. Correo electrónico para comunicar la respuesta de la solicitud.
4. Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
5. Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO.
6. Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

Olimpia IT dará respuesta al Usuario dentro del plazo de 20 (veinte) días previsto en la Ley.

Olimpia IT cuenta con un horario de atención a clientes de Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 horas (hora ciudad de México).

VI. Veracidad de los Datos Proporcionados

Es responsabilidad de cada Usuario que los datos proporcionados sean verdaderos, exactos, completos y actualizados, y únicamente los Usuarios serán responsables de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse a Olimpia IT y/o terceros, como consecuencia del incumplimiento de esta obligación.

En el caso de que los datos proporcionados por un Usuario pertenecieran a un tercero distinto al Usuario que está proporcionando los datos, dicho Usuario deberá:

1. Informar al tercero de los aspectos contenidos en este Aviso de Privacidad, y obtener su autorización para facilitar sus datos a Olimpia IT.
2. Informar a Olimpia IT que se encuentra proporcionando datos de terceros, y en su caso, proporcionar Olimpia IT constancia de la autorización del tercero para proporcionar dichos datos.

El Usuario que proporcione datos de terceros a Olimpia IT, sin contar con la autorización de dicho tercero, será responsable de sacar a paz y a salvo a Olimpia IT de cualquier reclamación del tercero, así como a realizar el pago de multas y sanciones en las que incurra Olimpia IT por dicha causa, en adición al pago de daños y perjuicios aplicable.

VII. Datos de Fuentes Públicas

Olimpia IT podrá obtener datos de fuentes públicas, ya sea, nacionales o extranjeras, tales como, datos de contacto de los representantes de instituciones públicas o privadas.

VIII. Revocación de Consentimiento

El Usuario tiene el derecho a revocar el consentimiento otorgado a Olimpia IT para tratar sus datos personales. Lo anterior, enviando una solicitud por escrito dirigida al Departamento de Protección de Datos Personales de Olimpia IT, al siguiente correo electrónico protecciondatospersonales@reconoserid.com, o enviando una notificación por escrito a las oficinas ubicadas en Avenida Paseos de Geranios Oriente 600, Colonia El

Marques, Querétaro, C.P. 76269, en la que se detalle claramente los datos respecto de los que revoca su consentimiento.

El Usuario deberá adjuntar a su solicitud copia de una identificación oficial vigente, a fin de acreditar su identidad, o en su caso, copia de la carta poder en la que el Usuario autoriza a un tercero a realizar la revocación del consentimiento en su representación, así como copias de las identificaciones oficiales vigentes del Usuario y de su apoderado.

Una vez recibida la solicitud de revocación de consentimiento, y confirmada la identidad del Usuario, Olimpia IT procederá a procesar la solicitud y le dará respuesta al Usuario en el plazo de 20 (veinte) días previsto en la Ley, lo anterior, mediante comunicación al correo electrónico que indique el Usuario en su solicitud.

IX. Notificación de Cambios al Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad podrá ser posteriormente modificado de acuerdo a las políticas internas de Olimpia IT, o para cumplir con reformas a la Ley, a su reglamento y/o demás disposiciones legales aplicables. Estas modificaciones serán actualizadas y publicadas una vez realizadas en nuestro sitio web: reconoserid.com quedando a total disposición de los Usuarios y titular de los datos personales.